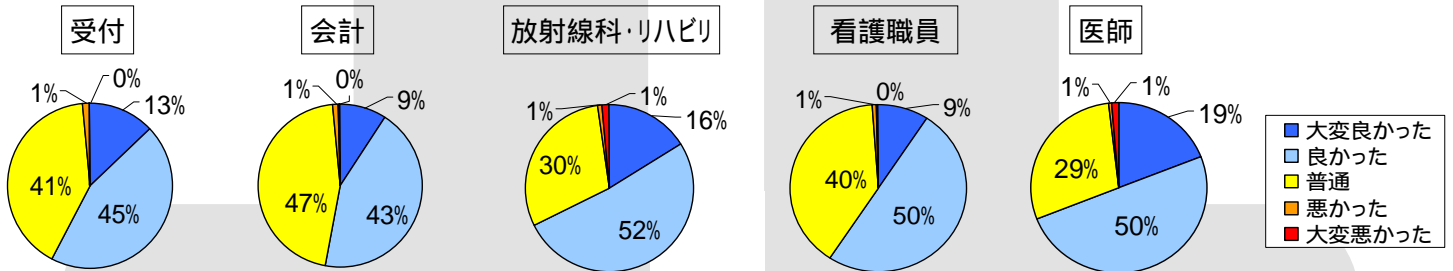


アンケート調査結果報告

外来編 集計期間:H18.2/20(月)~2/25(土)

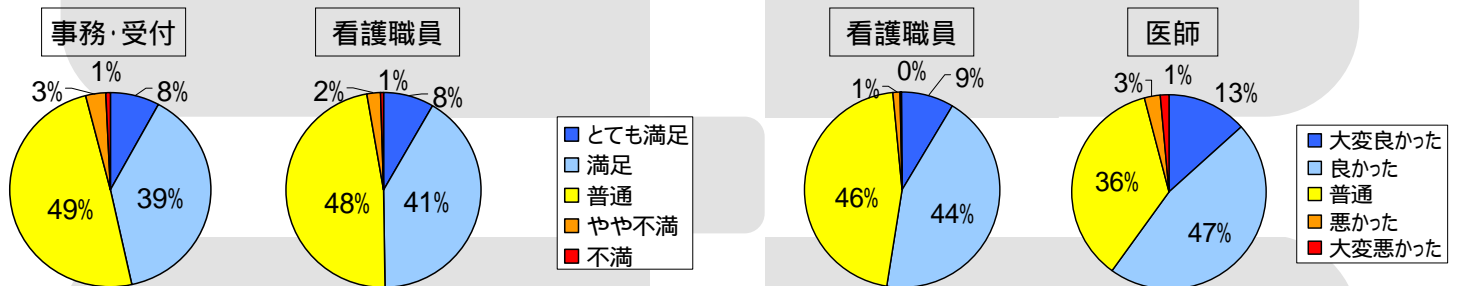
- 基本データ 回収枚数 367枚
- 性別比 男性45% / 女性50% / 無回答5%

< 対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ > について



< 患者様のご依頼に対するの対応 > について

< 病状等をわかりやすく説明したか > について



貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。今後も皆様からのご意見を参考に、職員一同努力してまいります。

平成18年4月1日から病院の窓口料金が変わりました

(1) 初診料

診療時間内(9:00~11:30・17:00~19:00) 2,550円 2,700円 / 時間外(11:30~17:00・19:00~22:00) 3,350円 3,550円
休日(国民の祝祭日含む) 5,000円 5,200円 / 深夜(22:00~翌6:00) 7,300円 7,500円

4月1日より別の診療科を初診として受診された場合は2つめの診療科初診料として1,350円が追加されますのでご了承ください
上記金額に対し、**お持ちの保険種別により負担金が変わります**。たとえば時間内の初診で3割負担の保険証をお持ちの方は810円が自己負担金となります。その他料金の事でお尋ねになりたい事がございましたら、医事課窓口にてお尋ね下さい。

(2) 再診料

再診料に関しましては、どの時間帯も一律60円下がっております(負担金割合により実際に下がる金額は変わります)

たとえば、時間内の一般3割負担の方の場合、改訂前1,150円(負担金345円)が1,090円(負担金327円)となります。

新河端病院 理念

信頼と安心の医療

- 患者様に感動をしていただける医療を実践します。
- 患者様に選んでいただける病院づくりを実践します。

「患者さまの権利」

患者さまには次のような権利があります。
私たちはその権利を尊重するような医療を行います。

- ・ 医療を受ける権利
- ・ 知る権利
- ・ 自分で決定する権利
- ・ プライバシーを守られる権利



医療法人 医修会 新河端病院

病院に対するご意見ご希望、また「ふれあい」へのご意見をお聞かせ下さい。(備え付けの意見箱をご利用下さい。)