

## 創刊のごあいさつ

このたび、地域の皆様を始め患者様との交流の一環として「ふれあい」新聞を発行する運びとなりました。

皆様に信頼と安心をもって来院していただける病院づくりを目指しております。

これからも皆様とのコミュニケーションを深めるための「ふれあい」新聞であるように願っております。

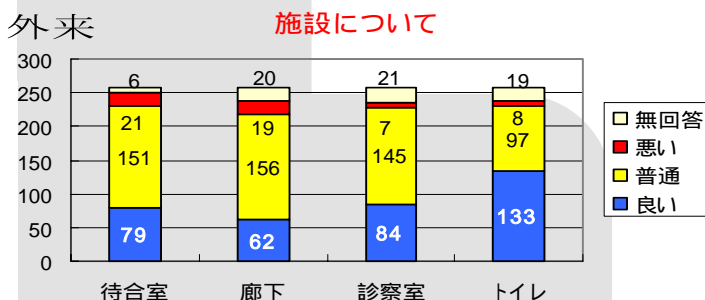
皆様のご意見をお聞かせいただきながら作成したいと考えておりますので、お気軽にご意見ご希望をお聞かせください。

尚、裏面には診療担当表を添付しておりますのでご利用下さい。

新河端病院

## アンケートご協力ありがとうございました

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見を実現すべく職員一同努力して参ります。取り急ぎ集計結果を掲載させていただきます。

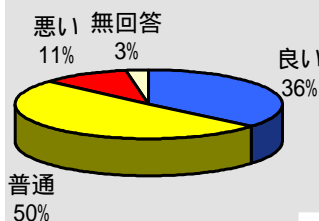


それぞれ「狭い」とのご意見が多くありました。その他、椅子の配置等のご指摘を頂いております。スペースを広げる事は現状では困難ではありますが、それも含め、色々な工夫により広く使用して頂ける様に検討して参りたいと考えております。

## お知らせとお願い

- 12月30日(月)～1月3日(金)は、休診となります。ご了承願います。
- 毎月、月初めには健康保険証のご提示をお願い致します。
- 車椅子用のトイレは、地下1階にございます。ご利用下さい。
- 12月より月曜日 外科 夜診の担当医が変更となります。
  - 1・4週 佐竹医師
  - 2週 白水医師
  - 3週 坂田医師

### 職員対応



### 職員対応悪い

- 受付... 35%
- 会計... 19%
- 医師... 19%
- リハビリ... 16%
- 看護師... 8%
- 放射線... 3%

職員対応につきましては、たくさんの様々なご意見を頂いております。職員一同今後の改善策を検討致しております。詳細につきましては、後日待合ホールに掲示させて頂く予定をしております。

## 新河端病院 理念

### 信頼と安心の医療

- 1. 患者様に感動をしていただける医療を実践します。
- 1. 患者様に選んでいただける病院づくりを実践します。

### 「患者さまの権利」

患者さまには次のような権利があります。私たちはその権利を尊重するような医療を行います。

- ・医療を受ける権利
- ・知る権利
- ・自分で決定する権利
- ・プライバシーを守られる権利



医療法人 医修会 新河端病院